令和７年度　苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
令和８年３月１２日	木	榎本	近隣の住民から、朝登園時に車のスピードを上げていることがあり危険である。 降園時も、時間帯によって原則しないでいる保護者があるので注意を促してほしい	送迎の時間帯にスピードを上げている車種が分かったので直接話をさせていただき改善している。		
通年		榎本	園での開園時に、子どもの活動や職員の話し声が大きい為、迷惑をこうむっている	早朝時間や遅い時間の迎え時の話し声が大きいとの指摘から、受け入れ時間の場所の変更を行う。	時間によって受け入れ体制を変更し、全過程に連絡を行い、協力を仰いだ	